

## **Penguatan Kapasitas Perangkat Gampong dan Masyarakat melalui Penerapan Fungsi Manajemen di Gampong Meunasah Cot, Lhoong, Aceh Besar**

**Irma Suryani<sup>1</sup>, Nurdasila<sup>4</sup>, Permana Honneyta Lubis<sup>3</sup>, Nurhalis<sup>4</sup>, Sorayanti Utami<sup>5</sup>, Syarifah Evi Zuhra<sup>6</sup>, Ade Irma Suryani<sup>7</sup>, Megawati<sup>8</sup>, Cut Aprilia<sup>9</sup>, Zaida Rizqi Zainul<sup>10</sup>**

<sup>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10</sup> Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Syiah Kuala

Email Korespondensi: [irmasuryani@unsyiah.ac.id](mailto:irmasuryani@unsyiah.ac.id)

### *Abstrak*

*Kegiatan Pengabdian Masyarakat ini dilakukan untuk memperkuat kapasitas perangkat gampong dan masyarakat melalui penerapan fungsi manajemen. Pelaksanaan kegiatan ini dilakukan di Gampong Meunasah Cot, Lhoong, Aceh Besar. Metode yang digunakan yaitu pendekatan workshop, ceramah, praktek langsung oleh pemateri Dosen Jurusan Ekonomi Manajemen, Universitas Syiah Kuala. Hasil yang didapatkan di dalam kegiatan ini yaitu perangkat gampong di Aceh Besar dapat meningkatkan pelayanan, kinerja dan keahlian administrasi gampong melalui peningkatan pemahaman konsep fungsi manajemen untuk pengelolaan administrasi manajemen modern yang berdasarkan sumber daya manusia, pemasaran, keuangan, dan operasional.*

### *Abstract*

*This Community Service activity was intended to strengthen the capacity of the village apparatus and the community through the implementation of management functions. The implementation of this activity was carried out in Gampong Meunasah Cot, Lhoong, Aceh Besar. The method used was workshop, lectures, direct practice by lecturers from the Department of Management Economics, Syiah Kuala University. The results obtained in this activity are that the gampong apparatus in Aceh Besar improve services, performance and administrative skills through increasing understanding of the concept of management functions for the management of modern management administration based on human resources, marketing, finance, and operations management.*

*Keywords: Community Service, Management Function, Aceh Besar*

## **PENDAHULUAN**

Kabupaten Aceh Besar merupakan salah satu kabupaten terbesar di Provinsi Aceh dengan jumlah populasi sebesar 384.661 jiwa. Kabupaten ini terdiri dari 23 Kecamatan dan 604 gampong dengan luas total sebesar 2.969,00 KM<sup>2</sup>. Daerah dengan ibukota Kota Jantho ini memiliki kawasan yang berbatasan dengan Kota Banda Aceh di sisi Utara, Kabupaten Aceh Jaya di sisi barat daya dan Kabupaten Pidie di sebelah tenggara dan selatan.

Kabupaten Aceh Besar dengan potensi jumlah jiwa serta wilayah yang subur dan lokasi yang strategis memberikan peluang yang cukup besar dalam pengelolaan sumber daya manusia serta sumber daya alam yang handal dan prospektif. Termasuk di dalamnya pemanfaatan sumber daya manusia untuk pelaku dalam Pemerintahan Gampong serta pelaku usaha berbasis pertanian, peternakan, kelautan, serta usaha modern lainnya yang selama ini menjadi andalan di Kabupaten Aceh Besar.

*Irma Suryani, Nurdasila, Permana Honneyta Lubis, Nurhalis, Sorayanti Utami, Syarifah Evi Zuhra, Ade Irma Suryani, Megawati, Cut Aprilia, Zaida Rizqi Zainul*

Pemerintahan Desa atau Gampong menjadi sebuah institusi penting dalam mengelola serta melaksanakan administrasi kependudukan, pertanahan, serta penetapan kebijakan hukum yang ada di desa. Selain itu, Pemerintah Gampong juga memiliki andil besar dalam mempersiapkan sumber daya manusia dari Gampong yang dapat dijadikan andalan kompetitif di dunia usaha.

Dunia modern saat ini, untuk peningkatan kinerja Perangkat dan masyarakat Gampong menjadi Perangkat serta masyarakat Gampong yang mandiri dan kompetitif, diperlukan peningkatan pada sistem pengelolaan Perangkat Gampong dan Masyarakat Gampong Meunasah Cot Kecamatan Lhoong Kabupaten Aceh Besar yang bersifat modern serta mengikuti perubahan zaman dengan adanya teknologi serta penerapan konsep baru dalam sistem pengelolaan desa. Peningkatan yang dimaksud mencakup pengelolaan manajemen baik di dalam internal dan eksternal serta pemanfaatan teknologi dan analisa peluang.

Permasalahan utama yang dihadapi oleh Perangkat Gampong serta Masyarakat di Desa “Gampong Meunasah Cot” dalam bidang manajemen adalah kurangnya pengetahuan pengelolaan administrasi yang berbasis manajemen terkonsep dan terintegrasi sehingga pelaksanaan administrasi yang ada selama ini masih mengandalkan konsep tradisional tanpa perencanaan dan eksekusi yang lebih modern. Dengan keahlian manajemen yang belum terintegrasi dengan baik, tak heran sistem pelayanan Perangkat Gampong selama ini hanya mampu memberikan layanan seadanya.

Melihat permasalahan ini, Fakultas Ekonomi dan Bisnis melakukan pengabdian masyarakat dalam bentuk pelatihan manajemen kinerja Perangkat Gampong dan masyarakat di wilayah Aceh Besar dengan tujuan meningkatkan keahlian pengelolaan Administrasi Gampong yang handal serta modern serta meningkatkan kapasitas sumber daya masyarakat yang dapat bersaing di industri tenaga kerja Aceh dan nasional. Kontribusi ini diharapkan mampu meningkatkan pelayanan administrasi oleh Perangkat Gampong serta keahlian sumber daya manusia yang semangat dan kemandirian dalam berwirausaha.

Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Syiah Kuala memberikan kontribusi dalam pelatihan berbasis pengelolaan administrasi dan sumber daya masyarakat dengan keahlian di bidang Sumber Daya Manusia, Keuangan, Operasional, serta Pemasaran. Dalam bidang Keuangan, diharapkan kinerja UMKM dalam pengelolaan keuangan serta pemanfaatan peluang investasi atau pinjaman modal baik dari Pemerintah maupun pihak swasta. Di bidang sumber daya manusia, FEB Unsyiah berkontribusi dengan memberikan konsep pengelolaan Perangkat Gampong serta peningkatan kapasitas dan keahlian masyarakat Gampong melalui pelatihan di bidang kreatifitas dan inovasi yang sangat diperlukan oleh masyarakat desa. Di bidang Operasional, Perangkat Desa dapat mengelola proses operasional yang mengedepankan kualitas dan pemanfaatan sumber daya manusia yang efisien dan efektif serta pengelolaan networking bersama stakeholder yang ada di Aceh Besar. Terakhir, di bidang pemasaran, Perangkat Gampong diharapkan mampu melihat potensi usaha BUMD serta mendorong produk yang berkualitas masuk ke dalam lingkungan pasar global melalui pemanfaatan Masyarakat Ekonomi Asean (MEA).

Ancaman serta peluang dengan hadirnya MEA dan Industry 4.0 memaksa Perangkat Gampong dan Masyarakat Aceh Besar untuk merespon dan beradaptasi dengan cara terus berinovasi dan memiliki sumber daya manusia kreatif yang dapat menghasilkan produk- produk yang dapat bersaing di pasar Asean dan global. Serta Industry 4.0 menjadikan perangkat Gampong dan masyarakat yang melek teknologi dan pemanfaatan digitalisasi. Adanya kebijakan pemerintah pusat terhadap pengelolaan Dana Desa dan administrasi Perangkat Gampong yang handal menjadi sebuah peluang

yang dapat dieksekusi dengan sistem pengelolaan yang handal. Serta, jumlah penduduk yang besar di wilayah Aceh Besar ini menjadikan peluang yang cukup besar untuk mensuplai tenaga kerja yang handal serta pemanfaatan masyarakat sebagai pelaku UMKM yang akan memberikan dampak ekonomi yang besar untuk Desa. Sehingga pelatihan untuk peningkatan kinerja, keahlian dan kesiapan Perangkat Gampong dan Masyarakat Desa dalam menghadapi pasar global menjadi penting dan mendesak.

Pelatihan yang dilakukan oleh Fakultas Ekonomi dan Bisnis mentitikberatkan kepada pelatihan grup dan individu serta pemberian materi yang berisi konsep dan pemahaman tentang keempat pilar manajemen yaitu Manajemen Keuangan, Manajemen Pemasaran, Manajemen Operasional, serta Manajemen Sumber Daya Manusia.

Berdasarkan analisa situasi yang dihadapi oleh Perangkat Gampong serta Masyarakat Aceh Besar di Desa Meunasah Gampong Meunasah Cot Kecamatan Lhong saat ini, Fakultas Ekonomi dan Bisnis khususnya Jurusan ekonomi manajemen menawarkan pelatihan berbentuk workshop dan pelatihan dengan tujuan untuk peningkatan kinerja, keahlian, dan kemandirian Perangkat Gampong dan Masyarakat Desa dalam menghadapi dunia global.

Adapun materi yang disampaikan di dalam workshop tersebut antara lain di bidang manajemen sumber daya manusia yang meliputi konsep pengelolaan proses sumber daya manusia, training, motivasi, pengelolaan dana desa dan insentif untuk perangkat Gampong, pemahaman kerja tim dan penanggulangan konflik, pengelolaan rekrutmen, serta peningkatan keahlian yang berbasis kreatifitas dan inovatif untuk masyarakat Gampong. Di bidang manajemen keuangan meliputi cara menghitung pendapatan, analisa investasi serta rasio keuntungan investasi, manajemen keuangan internal, serta cara pemanfaatan kredit dan manajemen investasi terbaru khusus untuk Dana Desa dan Pelaku UMKM (IPO khusus UMKM) yang dicanangkan oleh pemerintah dan swasta. Di bidang pemasaran konsep yang diberikan antara lain target dan penetrasi pasar lokal dan global, riset pasar, digitalisasi marketing tools, serta konsep menciptakan produk yang responsif terhadap permasalahan yang dihadapi pelanggan. Di bidang operasional, materi yang diberikan meliputi total quality management (TQM), FIFO (First in, First out) storage analysis, supplier and retail management, dll.

## **METODE**

Metode pelaksanaan yang diadaptasi di dalam kegiatan pengabdian masyarakat bakti sosial Perangkat Gampong dan Masyarakat Aceh Besar yaitu dengan mengelompokkan pemateri workshop dan pelatihan berdasarkan empat fungsi manajemen yaitu fungsi manajemen sumber daya manusia, fungsi keuangan, fungsi pemasaran, dan fungsi operasional yaitu:

1. Tim fungsi Manajemen sumber daya manusia memberikan pelatihan pengelolaan manajemen sumber daya manusia, motivasi, kepemimpinan, serta pengelolaan Dana desa dan training peningkatan kapasitas Perangkat Gampong dan Masyarakat Desa.
2. Tim fungsi Keuangan memberikan pelatihan pengelolaan keuangan internal dan pemanfaatan investasi serta kredit dari pihak eksternal.
3. Tim fungsi Pemasaran memberikan pelatihan pemanfaatan peluang usaha lokal dan pasar global serta cara pengimplementasian konsep marketing digitalisasi.
4. Tim fungsi Operasional memberikan pelatihan Total Quality Management, manajemen gudang, dan pengelolaan biaya produksi yang efisien.

Luaran yang diharapkan dari kegiatan Pengabdian Masyarakat untuk UMKM Aceh Besar ini antara lain:

*Irma Suryani, Nurdasila, Permana Honneyta Lubis, Nurhalis, Sorayanti Utami, Syarifah Evi Zuhra, Ade Irma Suryani, Megawati, Cut Aprilia, Zaida Rizqi Zainul*

1. Peningkatan dan Pengembangan Perangkat Gampong Aceh Besar berbasis manajemen terintegrasi dan modern serta Peningkatan Masyarakat Gampong yang berbasis kreatif dan inovatif.
2. Peningkatan kinerja Perangkat Gampong Aceh Besar dengan pelayanan prima dan sistem kerja yang modern
3. Peningkatan keahlian masyarakat pelaku UMKM Aceh Besar
4. Peningkatan kemandirian dan kesiapan Perangkat Gampong dan masyarakat yang belum atau telah menjalankan bisnis UMKM di Aceh Besar dalam menghadapi MEA dan Industry 4.0
5. Peningkatan penggunaan teknologi dan digitalisasi di pelayanan Perangkat Gampong serta peningkatan kapasitas masyarakat yang melek teknologi.
6. Peningkatan keahlian kepemimpinan yang memberdayakan serta kreatif dan inovatif

Pelaksanaan pelatihan dan workshop dalam kegiatan pengabdian masyarakat ini diharapkan untuk Peningkatan Perangkat Gampong dan Masyarakat Desa di Aceh Besar, yang terdiri dari para ahli di bidang Manajemen Sumber Daya Manusia, Manajemen Keuangan, Manajemen Operasional, dan Manajemen Pemasaran. Setiap keahlian dikelompokkan ke dalam kelompok pelatihan dengan koordinator dan anggota masing-masing. Setiap peserta dapat mengikuti semua kelas pelatihan dan workshop atau dapat memilih sesuai dengan bidang yang ingin mereka fokuskan.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

Adapun hasil yang dicapai di dalam kegiatan pengabdian masyarakat bakti sosial Peningkatan Perangkat Gampong dan Masyarakat desa di Aceh Besar ini antara lain: Perangkat Gampong di Aceh Besar dapat meningkatkan pelayanan, kinerja dan keahlian administrasi gampong melalui peningkatan pemahaman konsep fungsi manajemen untuk pengelolaan administrasi manajemen modern yang berdasarkan yaitu sumber daya manusia, pemasaran, keuangan, dan operasional. Perangkat Gampong dan Masyarakat Desa dapat mengambil manfaat dari pelatihan dan workshop yang diberikan dengan tujuan meningkatkan keahlian dan pelayanan Perangkat Gampong dalam memformulasikan strategi administrasi kependudukan yang efisien dan efektif dalam menyelesaikan permasalahan internal dan eksternal yang dihadapi oleh Perangkat Gampong. Perangkat Gampong dan Masyarakat Desa dapat memanfaatkan digitalisasi dan teknologi untuk meningkatkan daya saing serta kesiapan mereka dalam menghadapi MEA dan Industri 4.0 <sup>[1]</sup><sub>[SEP]</sub>

## **PENUTUP**

Adapun kesimpulan dan saran dari kegiatan ini adalah:

1. Dapat meningkatkan keahlian serta pelayanan prima dari Perangkat Gampong di Aceh Besar melalui peningkatan pemahaman konsep fungsi manajemen untuk pengelolaan administrasi kependudukan melalui manajemen yaitu sumber daya manusia, pemasaran, keuangan, dan operasional.
2. Pelatihan dan workshop yang diberikan mampu meningkatkan keahlian serta pelayanan Perangkat

Gampong dalam memformulasikan strategi administrasi yang terintegrasi dalam menyelesaikan permasalahan internal dan eksternal yang dihadapi oleh Perangkat Gampong.

3. Pemanfaatan digitalisasi dan teknologi harus menjadi prioritas Perangkat Gampong dan masyarakat di Aceh Besar untuk meningkatkan daya saing serta kesiapan mereka dalam menghadapi MEA dan Industri 4.0

## **REFERENSI**

- Cummings, T. G.& Worley, C. G. (2015). *Organization Development & Change. (10th edition)*. Ohio: The Thomson Learning.
- Dessler, Gary : *Humas Resource Management*, 14th edition, 2015, Prentice Hall
- Ir. Hendro, MM, (2011). *Dasar-Dasar Kewirausahaan, Panduan Bagi Mahasiswa Untuk Memahami dan Memasuki Dunia Bisnis*, penerbit Erlangga.
- Kotler, Philip, Kertajaya Hermawan, Setiawan, Iwan (2017). *Marketing 4.0, Bergerak dari Tradisional ke Digital*. Penerbit: Gramedia Indonesia.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin Lane (2014). *Manajemen Pemasaran*. Penerbit Erlangga
- Ricky W, G Griffin, & Ebert, Ronald J (2014). *Bisnis*. Penerbit Gelora Aksara Pratama
- Robbins, Stephen P & Mary Coulter (2017), *Management, 14th edition*, Pearson Prentice Hall International Edition
- Robbins, Stephen P. *Organizational Behavior, 16th edition*. Prentice Hall.